

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dominican Excursions-D&V, S.R.L

Chambre des commerces Dominicain: 7320RL

RNC:0000000000

Calle Esmeralda No.5-C, Del sectors las Piedras,
La Romana RD.

Toutes les personnes ayant acheté des excursions publiques et/ou privées sont soumises aux Conditions Générales de Vente rédigées dans ce document. Les conditions de ventes sont visibles sur le site www.dominican-attitude.com. En réservant plusieurs excursions publiques et/ou privées, la personne accepte les CGV pour la totalité des personnes (enfants, adultes). La responsabilité de Dominican Excursions-D&V, S.R.L ne s'étend pas au-delà des présentes CGV.

Article n°1 : Les tarifs

Les tarifs sont indiqués TTC. Ils incluent la TVA. Des modifications de tarifs peuvent être effectuées dans le cas de modifications de taxes et de prix de carburant.

Pour profiter du prix réduit enfant, un justificatif sera systématiquement demandé (enfants jusqu'à 12 ans révolu).

Article n°2: Les réservations

Toute réservation peut se faire via le site internet de Dominican Attitude www.dominican-attitude.com, par téléphone ou whatsapp au +1 849 636 4308.

Un acompte de 20% devra être payé par le client pour toute commande lors de la réservation. Il est également possible de payer la totalité des sorties en plusieurs fois sans frais. Le solde devra être versé le jour de l'excursion en espèces uniquement.

Article n°3 : Remboursement et échange

Les excursions ne sont pas remboursables sauf en cas de force majeure (annulation involontaire de voyage, maladie grave, intempéries) et sous présentation d'un justificatif. Les excursions sont modifiables jusqu'à 48h avant le jour de l'excursion et dans la limite des disponibilités.

Si une annulation est de notre fait, pour cause de mauvaises conditions météorologiques et maritimes ou à cause d'un problème technique, vous obtiendrez un remboursement total et immédiat. Si vous préférez remettre l'excursion à une date postérieure, nous nous engageons à vous fournir les disponibilités durant votre séjour.

Article n°4 : Départ d'excursion

Les personnes doivent se présenter à l'heure de rendez-vous que nous fournirons au préalable, lors de la réservation.

DOMINICAN ATTITUDE s'octroie le droit de refuser toute personne se présentant en retard et aucun remboursement ne sera possible. Les personnes doivent obligatoirement respecter les dates et horaires de rendez-vous. Dans le cas contraire, l'excursion ne sera pas faisable

et aucun remboursement ne pourra être effectué. Les enfants de moins de 3 ans doivent impérativement être inscrits lors de la réservation pour la gestion du remplissage de nos excursions. Toute personne supplémentaire, non inscrite au préalable sur l'excursion, est susceptible de ne pas pouvoir participer.

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.

Article n°5: Excursions "mer"

L'itinéraire et la durée de l'excursion peuvent être modifiés à tout moment par le capitaine de bord ou le guide, en fonction des conditions météorologiques, problèmes techniques ou pour tout autre raison.

Article n°6: Sécurité

Le capitaine a le droit de refuser l'embarquement à un passager susceptible de troubler la sécurité et le bon déroulement de la sortie en mer. En achetant des excursions, le client s'engage à respecter le matériel et à suivre les règles de sécurité à bord. Tout enfant de moins de 18 ans doit être accompagné par au moins un responsable majeur. Il est strictement interdit de courir à bord.

Article n°7: Nos excursions qui ne sont pas "MADE IN DOMINICAN ATTITUDE"

Toutes nos excursions "MADE IN" sont spécifiées dans nos descriptifs d'excursions.

Si "MADE IN" n'est pas mentionné, cette excursion est donc celle d'un prestataire choisi par nos soins.

Tous nos prestataires sont munis de leurs permis touristiques et d'une assurance et veillent au bon déroulement de leur excursion.

S'il arrive tout de même un accident le prestataire vous prendra en charge.

Article n°8 : Handicap et grossesse

Les femmes enceintes et les personnes en situation de handicap nécessitant ou pas d'aménagement particulier, doivent nous préciser leur condition lors de la réservation.

Celles-ci ne pourront malheureusement pas embarquer sur tous nos bateaux, l'accessibilité de certains ne le permettant pas: embarquement et déplacement à bord compliqués.

Article n°9 : Allergies

Les personnes souffrant d'allergies devront nous en faire part lors de la réservation de manière à prévoir un repas spécifique. Si la personne ne nous a pas spécifié sa condition au préalable, nous ne pouvons pas garantir un repas adéquat.

Article n°10 : Dommages

Dans le cas d'une dégradation causée au matériel, aux installations ou à un autre passager, seule la personne mise en cause sera responsable et devra réaliser un remboursement et participer aux dommages et intérêts réclamés par DOMINICAN ATTITUDE. DOMINICAN ATTITUDE n'est pas responsable des vols ou pertes d'objets, bijoux ou argent à bord ni des dommages causés sur des objets personnels dûs à l'état de la mer, aux embruns ou autre événement pouvant survenir au cours de la sortie.